



**C.F.P.
LEPIDO
ROCCO**

CARTA DEI SERVIZI

Documento	ALLMQ02
Rev.	01
Data	10.01.2019
Pagina	Pagina 1 di 6

I RIFERIMENTI DEL CENTRO DI FORMAZIONE

DIREZIONE	
IL DIRETTORE	Dott. Alberto Visentin
NR DI TELEFONO	0422.867501
NR DI FAX	0422.863065
E-MAIL	lepidorocco@lepidorocco.com

AMMINISTRAZIONE	
IL SEGRETARIO	Dott.ssa Ilaria Tommasella
NR DI TELEFONO	0422.867501
NR DI FAX	0422.863065
E-MAIL	lepidorocco@lepidorocco.com

PROGETTAZIONE	
IL PROGETTISTA	Adelmo Bariviera
NR DI TELEFONO	0422.656853
NR DI FAX	0422.910416
E-MAIL	lepidorocco@lepidorocco.com

COORDINAMENTO	
I COORDINATORE	Alessandra Crosariol
NR DI TELEFONO	0422.867501
NR DI FAX	0422.863065
E-MAIL	lepidorocco@lepidorocco.com

RESPONSABILE GESTIONE QUALITA'	
IL RGQ	Umberto Fossali
NR DI TELEFONO	0422.867522
NR DI FAX	0422.863065
E-MAIL	lepidorocco@lepidorocco.com

CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE "GIOVANNI XXIII" Caorle	
COORDINATORE DELLA SEDE	Valentina Bellacima
NR DI TELEFONO	0421.299269
NR DI FAX	0421.299269
E-MAIL	Alberghiero.caorle@lepidorocco.com

CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE "LEPIDO ROCCO" Pramaggiore	
COORDINATORE DELLA SEDE	Nandina Ostan
NR DI TELEFONO	0421.799258
NR DI FAX	0421.203147
E-MAIL	alberghiero.pramaggiore@lepidorocco.com

CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE "LEPIDO ROCCO" Castelfranco V.to	
COORDINATORE DELLA SEDE	Marzia Littleton
NR DI TELEFONO	0423.467950
NR DI FAX	0423.722785
E-MAIL	Segreteria.cfv@lepidorocco.com

CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE "LEPIDO ROCCO" Lancenigo di Villorba	
COORDINATORE DELLA SEDE	Margherita Bargo
NR DI TELEFONO	0422.1650200
NR DI FAX	0422.910416
E-MAIL	Segreteria_lancenigo@lepidorocco.com



**C.F.P.
LEPIDO
ROCCO**

CARTA DEI SERVIZI

Documento ALLMQ02

Rev. 01

Data 10.01.2019

Pagina Pagina 2 di 6

La Scuola professionale Lepido Rocco fu fondata nel 1905 dal mottense Lepido Rocco, uomo di straordinaria cultura, educatore, storico e valente oratore. Scopo della Scuola era quello di fornire ai giovani la conoscenza del disegno tecnico-professionale, rafforzando così il settore artigianale. A questa iniziativa formativa aderirono l'Amministrazione Comunale, vari artisti e pittori veneti. Per dare stabilità, anche istituzionale, alla Scuola Lepido chiese al Comune di prenderla in gestione e ciò avvenne nel 1909.

La Scuola cresceva ogni anno per numero di allievi e per numero di corsi realizzati tanto che il Comune nel 1950 acquistò e mise a disposizione una sede adeguata.

Ciò che caratterizza la Scuola è che ha sempre saputo rispondere con immediatezza alle richieste del mercato del lavoro, aggiornando continuamente i programmi, risultando una vera scuola d'avanguardia, ricca di contenuti tecnici e formativi, i cui allievi erano richiesti sia dalle industrie venete che estere.

Le date salienti che caratterizzano la crescita della Scuola sono:

- Settembre 1953: la scuola venne riconosciuta dallo Stato come "Centro di addestramento professionale, a carattere permanente, per i lavoratori";
- Dicembre 1967: il Consiglio Comunale di Motta approvò lo Statuto dell'Associazione Lepido Rocco, che divenne "Ente gestore" della Scuola Consorziale Artigiana "Lepido Rocco";
- Luglio 1970: il Presidente della Repubblica tramite Decreto rilascia il riconoscimento giuridico;
- 1964: contribuisce alla fondazione della F.I.C.I.A.P. per collegare i Centri di Formazione Professionale del Veneto di ispirazione cristiana;
- Inizio anni '80: ebbero inizio le attività di secondo livello, con corsi a finanziamento europeo di riqualificazione per personale disoccupato e sottoccupato, di specializzazione per personale occupato;
- 1999: la Scuola acquisì la Scuola Turistico-Alberghiera Giovanni XXIII con sede a Jesolo e successivamente trasferita a Caorle.
- 2008: la Scuola acquisì la Scuola Turistico-Alberghiera con sede a Blessaglia di Pramaggiore.
- 2011: la Scuola acquisì il Centro di Formazione FICIAP Veneto con sede a Castelfranco Veneto.
- 2016: la Scuola acquisì il Centro di Formazione Professionale con sede a Lancenigo di Villorba.
- Il 10 Giugno 2016 viene costituita la Fondazione Lepido Rocco che acquisisce le attività dell'Associazione dal 01 Gennaio 2018.

La Fondazione Lepido Rocco è un Ente federato di FICIAP VENETO ed associato con Scuola Centrale Formazione.

Attualmente il modello organizzativo della Fondazione Lepido Rocco prevede la seguente articolazione:

- Presidente;
- Direttore;
- Segretario / Responsabile Amministrativo
- Responsabile Gestione Qualità;
- Segreteria/Coordinamento;





**C.F.P.
LEPIDO
ROCCO**

CARTA DEI SERVIZI

Documento ALLMQ02

Rev. 01

Data 10.01.2019

Pagina Pagina 3 di 6

- Progettazione/Amministrazione;
- Docenti;
- Collegio Docenti;
- Tutor.

Territorio di riferimento per le aree di attività

La Sede Regionale svolge la sua azione prevalentemente nel territorio del Veneto nell'ambito della Formazione Professionale regionale e coerentemente alle specifiche aree di attività.

E' proprio l'ambito territoriale con il tessuto imprenditoriale formato dalla piccola e media azienda (cosiddetto "modello Veneto" in evoluzione) che domanda formazione inserendosi nello scenario economico contemporaneo promuovendo cinque dinamiche:

- a. il passaggio graduale, ma costante, verso una economia che ha nella flessibilità occupazionale il punto di forza e la sfida per il presente;
- b. la diffusione globale delle nuove tecnologie;
- c. la progressiva terziarizzazione ed internazionalizzazione dei processi;
- d. la transizione ad un nuovo modello di organizzazione e di gestione delle risorse umane;
- e. l'affermarsi del concetto di qualità totale.

La formazione rispetto alle aree di attività prevede significativi mutamenti:

- nuove competenze richieste dall'innovazione tecnologica;
- aumento delle sfide professionali;
- necessità di specializzazione tecnica;
- sviluppo di nuovi linguaggi tecnici e crescente attenzione alle competenze linguistiche;
- maggiore importanza di una cultura di base polivalente;
- crescente importanza delle abilità comportamentali;
- sviluppo di professioni e di abilità di integrazione;
- diversificazione delle tipologie e delle forme giuridiche di rapporto di lavoro;
- sviluppo di una cultura della mobilità professionale, organizzativa e geografica;
- alternanza continua di studio e di lavoro;

La Fondazione Lepido Rocco in tale contesto territoriale e in tale scenario economico e formativo svolge la propria attività consapevole della necessità di rispondere alla domanda formativa del Cliente con un rinnovato investimento sulla risorsa umana.

Lepido Rocco realizza:

- Attività di formazione professionale in obbligo formativo e apprendistato nei settori Secondario, Terziario;
- Attività di formazione superiore: integrazione con le scuole superiori, corsi post-diploma e post-laurea, IFTS;
- Corsi di formazione continua di aggiornamento e di riqualificazione in collaborazione con le imprese per lavoratori occupati;
- Attività di formazione professionale per soggetti giovani e adulti svantaggiati o normati da specifiche leggi (handicap, invalidità, disagio, emarginazione, insuccesso scolastico);
- Attività di orientamento professionale, consulenza, bilancio di competenze e accompagnamento individualizzato;
- Iniziative formative di rimotivazione e sostegno, rivolte a tipologie di utenza che si trovano in situazione di "debolezza";
- Progetti di Politiche attive e del lavoro;

 C.F.P. LEPIDO ROCCO	CARTA DEI SERVIZI		Documento	ALLMQ02
			Rev.	01
			Data	10.01.2019
			Pagina	Pagina 4 di 6

- Progetti complessi all'interno di partenariati nazionali ed internazionali che prevedono la collaborazione tra attori del mondo della formazione e dell'istruzione, dell'economia, del lavoro e del sociale.

All'interno di queste iniziative la Lepido Rocco ha contribuito alla realizzazione di una **rete transnazionale di partner in Francia, Belgio, Spagna, Finlandia, Germania, Inghilterra.**

POLITICA DELLA QUALITA'

L'Ente Lepido Rocco erogando servizi di formazione professionale mediante corsi di differenti livelli, intende attuare una politica per la Qualità secondo le seguenti direttive:

- Promuovere lo sviluppo integrale della persona ispirandosi ai valori che sono all'origine del Centro favorendo la creatività e l'assunzione di responsabilità, migliorando il sapere, il saper fare e il saper essere;
- Garantire all'Ente regionale che tutte le fasi di progettazione e attuazione dei corsi avvengano in ottemperanza a quanto previsto dalle convenzioni;
- Raggiungere gli obiettivi prefissati dalla normativa regionale per le singole figure professionali, di area e di specializzazione, i termini di conoscenza, competenza e abilità;
- Ampliare le conoscenze, competenze e abilità richieste da normativa regionale con contenuti integrativi definiti dal C.F.P. "Lepido Rocco" in occasione della programmazione annuale e rispondenti alle esigenze del mercato del lavoro;
- Contribuire al miglioramento professionale, alla adattabilità e occupabilità delle persone operanti nelle imprese giovani e adulte favorendo così lo sviluppo del territorio;

La Fondazione Lepido Rocco si impegna:

- Verso i giovani a fornire una formazione professionale adeguata ai fabbisogni del mondo produttivo, con particolare attenzione alla trasmissione di valori di natura etico-morale –religiosa;
- Verso le famiglie ad assicurare un ambiente formativo ed educativo improntato all'accoglienza, al rispetto della persona, alla socialità e all'educazione integrale del giovane;
- Verso i partecipanti alle attività formative a fornire una formazione adeguata alle aspettative ed in linea con le esigenze del mondo del lavoro;
- Verso le associazioni sociali e imprenditoriali a tenere aperta una linea di dialogo e collaborazione reciproca per cogliere le esigenze del mondo produttivo e tradurle in percorsi formativi aggiornati;
- Verso le Istituzioni pubbliche e gli Enti locali committenti si impegna a realizzare le attività formative nel rispetto delle norme e delle direttive emanate sul versante della progettazione, erogazione, monitoraggio e valutazione.

La Fondazione Lepido Rocco nella realizzazione delle proprie attività formative è attenta a cogliere le sfide del mondo contemporaneo determinate dalle innovazioni tecnologiche, dai cambiamenti dei processi produttivi e dalla crescente internazionalizzazione dei mercati che comporta l'adozione di nuovi strumenti, linguaggi e metodologie di comunicazione.

La Fondazione Lepido Rocco ritiene che la consapevolezza, la professionalità, la competenza delle persone che lavorano e collaborano con l'Ente siano una risorsa fondamentale per il raggiungimento della propria missione e la realizzazione degli impegni e ne cura lo sviluppo e la crescita professionale.



**C.F.P.
LEPIDO
ROCCO**

CARTA DEI SERVIZI

Documento ALLMQ02

Rev. 01

Data 10.01.2019

Pagina Pagina 5 di 6

La Fondazione Lepido Rocco vede nel continuo miglioramento dei propri processi formativi lo strumento per garantire una risposta ai fabbisogni del contesto sociale e produttivo del territorio di riferimento.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

CENTRALITA' DELLA PERSONA

- Gli allievi e la famiglia sono al centro del modello educativo dell'Ente.

CORTESIA E RISPETTO

- Le relazioni con i partecipanti alla formazione e gli interlocutori sono improntate a criteri di gentilezza e di cortesia.

TRASPARENZA e COMUNICAZIONE

- Nei rapporti con i clienti, Lepido Rocco pone particolare attenzione a favorire la chiarezza e la comprensibilità della comunicazione, garantendo, tra l'altro l'identificabilità e la disponibilità del proprio personale addetto.

PARTECIPAZIONE

- Ogni cliente potrà, in qualsiasi momento, verificare o sospendere l'utilizzo dei propri dati. Potrà avanzare proposte, richieste, suggerimenti e inoltrare reclami e partecipare in modo attivo al modello educativo dell'Ente.

EFFICIENZA - EFFICACIA

- Lepido Rocco si pone come obiettivo il graduale e continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza delle attività formative offerte.

CONTINUITA'

- Lepido Rocco pone tra i propri obiettivi la continuità del rapporto con il partecipante alla formazione, con verifiche periodiche dei risultati, con incontri aperti che potranno essere informativi, formativi, di indagine, ecc., anche a seconda delle esigenze del partecipante stesso.

IMPEGNO

- L'Ente è coinvolto e si impegna in maniera attiva nel rispondere ai bisogni del territorio.

CRESCITA DELLA PERSONA

- Lepido Rocco considera la formazione della persona, negli aspetti educativi, spirituali e tecnici e la inserisce in un percorso di crescita personale.



**C.F.P.
LEPIDO
ROCCO**

CARTA DEI SERVIZI

Documento	ALLMQ02
Rev.	01
Data	10.01.2019
Pagina	Pagina 6 di 6

INDIVIDUAZIONE ASPETTATIVE DEI CLIENTI E STANDARD

PARTECIPANTE ALLE ATTIVITA' FORMATIVE

ASPETTATIVE	REQUISITO	INDICATORE E STANDARD PROMESSO
Imparare un mestiere	Raggiungimento degli obiettivi formativi	70%di raggiungimento obiettivi formativi
Chiarezza e coerenza del percorso formativo	Progettazione sulle analisi dei fabbisogni inerenti il partecipante e le richieste di mercato	70% di gradimento dei partecipanti post corso 60% di inserimento lavorativo
Facilità di apprendimento	Formazione continua del corpo docenti sulle metodologie didattiche	60% di gradimento dei partecipanti Nr. ore formazione documentate
Documentazione di supporto	Sviluppo di materiale didattico interno	Fornitura di dispense didattiche per ogni disciplina 60% di gradimento dei partecipanti
Ambiente piacevole e sereno	Rispetto delle regole comportamentali di educazione e cortesia Prendersi cura dei partecipanti	70% di gradimento dei partecipanti
Professionalità dei docenti	Competenze aggiornate, serietà, puntualità, capacità di relazione	70% di gradimento dei partecipanti 100% docenti qualificati
Completezza delle informazioni	Rispetto del piano di comunicazione Nomina di un coordinatore referente	70% di gradimento dei partecipanti

FAMIGLIA

ASPETTATIVE	REQUISITO	INDICATORE E STANDARD PROMESSO
Che il figlio impari un mestiere	Raggiungimento degli obiettivi formativi	70%di raggiungimento obiettivi formativi
Stabilire comunicazioni con l'Ente formatore	Rispetto del piano di comunicazione Nomina di un coordinatore referente	70% di gradimento delle famiglie

COMMITTENTE PUBBLICO

ASPETTATIVE	REQUISITO	INDICATORE E STANDARD PROMESSO
Rispetto della convenzione	Rispetto delle procedure di gestione della qualità	Nr non conformità
Efficacia dell'intervento formativo	Collocazione dei formati nel mercato del lavoro con mestieri coerenti	60% impatto lavorativo pertinente Dopo un anno
Correttezza della rendicontazione finale	Rispetto delle procedure di gestione della qualità	1 non conformità
Rispetto della capacità di spesa	Rispetto delle procedure di gestione della qualità	80% rendicontato/ preventivato

AZIENDE FORNITRICI DI STAGE

ASPETTATIVE	REQUISITO	INDICATORE E STANDARD PROMESSO
Inserire stagisti preparati	Percorso formativo orientato ad attività pratiche	50% del monte ore totale
Rispetto della convenzione	Nomina di un responsabile di stage	Gradimento dell'azienda
Documentazione di supporto	Fornitura del progetto di stage	Gradimento dell'azienda